



DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI ALBA

Alba Iulia, Bulevardul 1 Decembrie 1918,
nr. 68, jud. Alba, cod poștal: 510207
Operator de date cu caracter personal nr. 11773

Asistentă socială copii
Tel: 0258/818266, 0358/401538
Mobil: 0741818074, 0755069444
Asistentă socială adulți
Tel: 0258/833230, 0358/401448
Mobil: 0735406580
dgaspc@protectiasocialaalba.ro
www.protectiasocialaalba.ro
Fax: 0258/817037

INFORMARE DE PRESĂ

Nr. 13968/23.09.2020

08008.200.10 – Telefonul Copilului – linie telefonică non-stop

În conformitate cu prevederile art. 89 alin. (1) a Legii nr. 272 din 21 iunie 2004(**republicată**) privind protecția și promovarea drepturilor copilului: *”Copilul are dreptul de a fi protejat împotriva abuzului, neglijării, exploatării, traficului, migrației ilegale, răpirii, violenței, pornografiei prin internet, precum și a oricăror forme de violență, indiferent de mediul în care acesta se află: familie, instituții de învățământ, medicale, de protecție, medii de cercetare a infracțiunilor și de reabilitare/detenție, internet, mass-media, locuri de muncă, medii sportive, comunitate etc.”*, iar alin. (2) arată că: *„Orice persoană fizică sau juridică, precum și copilul pot sesiza autoritățile abilitate de lege să ia măsurile corespunzătoare pentru a-l proteja împotriva oricăror forme de violență, inclusiv violență sexuală, vătămare sau de abuz fizic sau mental, de rele tratamente sau de exploatare, de abandon sau neglijență.”*

Semnalarea oricărei situații/cazuri, din cele menționate mai sus se poate face de către: copil; membri ai familiei sau ai comunității; profesioniști din sistemul de sănătate publică (medici de familie, asistente medicale comunitare, mediatorii sanitari, medici pediatri etc.) și din sistemul de educație (educatori, învățători, consilieri școlari, profesori, psihopedagogi, mediatorii școlari etc.); preoți; personal din alte instituții / organizații care vin în contact cu copiii, inclusiv din serviciile organizațiilor neguvernamentale; personalul SPAS (lucrători sociali comunitari, asistenți sociali); profesioniști din mass-media. Personalul DGASPC (asistenți sociali, psihologi etc.) se poate autosesiza ca urmare a vizitelor efectuate în zonele cu risc.

La nivelul județului Alba, în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Alba funcționează **Telefonul Copilului - 08008.200.10**, linie telefonică gratuită ce poate fi apelată pe parcursul a 24 de ore, în toate cele 7 zile ale săptămânii.

Permanența serviciului este asigurată de către personalul de specialitate al Biroului de intervenție în regim de urgență în domeniul asistenței sociale din structura DGASPC Alba, birou

ce are misiunea să primească semnalările cu privire la situațiile de abuz, neglijare și exploatare a copilului, să asigure consilierea telefonică și să intervină prompt în cazurile urgente prin intermediul echipei mobile.

Specialiștii din cadrul DGASPC Alba, în perioada 2013 – 2019, au răspuns nevoilor a 183 de apelanți, fiecare dintre aceștia beneficiind de informare, consiliere și intervenție de specialitate, conform standardelor în vigoare.

Orice profesionist care lucrează în sistemul de protecție a copilului - în servicii publice și/sau private - trebuie să cunoască problematica cazurilor de abuz, neglijare, rele tratamente și exploatare a copilului și să intervină activ în prevenirea și eliminarea acestora. Pe lângă asistenții sociali, educatorii, psihologii, asistenții maternali din serviciile specializate, Legea nr. 272/2004 menționează expres grupurile profesionale care au responsabilitatea de a identifica și sesiza autoritățile competente despre situațiile de risc și de dificultate în care se pot afla copiii și familiile lor: cadrele didactice, personalul medical, polițiștii, juriștii, preoții, precum și angajații altor instituții care vin în contact cu copilul.

Este important ca persoana care face sesizarea să ofere toate informațiile relevante pe care le cunoaște cu privire la situația de violență pe care o semnalează.

Protejarea copiilor de orice formă de violență este un drept fundamental, garantat de Convenția 5 cu privire la Drepturile Copilului, precum și de alte tratate și standarde cu privire la drepturile omului, iar sesizarea/raportarea cazurilor de violență este extrem de importantă pentru viața unui copil.

Director general
Frăcea Valentin-Ioan

Director general adjunct
Henegar Ioana

Compartiment Relații Publice
Firu Elena