



**DIRECȚIA GENERALĂ  
DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI  
PROTECȚIA COPILULUI ALBA**

Alba Iulia, Bulevardul 1 Decembrie 1918,  
nr. 68, jud. Alba, cod poștal: 510207  
Operator de date cu caracter personal nr. 11773

Asistență socială copii  
Tel: 0258/818266, 0358/401538  
Mobil: 0741818074, 0755069444  
Asistență socială adulți  
Tel: 0258/833230, 0358/401448  
Mobil: 0735406580  
[dgaspc@protectiasocialaalba.ro](mailto:dgaspc@protectiasocialaalba.ro)  
[www.protectiasocialaalba.ro](http://www.protectiasocialaalba.ro)  
Fax: 0258/817037

## INFORMARE

Nr. 1860/18.01.2022

### 119

## Numărul unic național de urgențe pentru copiii abuzați, neglijați sau exploatați!

**Numărul unic național 119** este ACTIV! Noul serviciu de telefonie, unic la nivel național, destinat sesizării cazurilor de abuz împotriva copiilor, este disponibil în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Alba.

Conform O.U.G 105/2021, privind aprobarea și implementarea Programului național de suport pentru copii, în contextul pandemiei de COVID-19 — „Din grijă pentru copii”, Guvernul României a înființat **numărul unic național 119**, destinat raportării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului și a dezvoltat infrastructura necesară operării acestuia la nivelul tuturor Direcțiilor Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului, pentru situațiile care nu necesită intervenția imediată a agențiilor specializate din cadrul Serviciului de urgență 112.

La nivelul județului Alba dispeceratul acestui serviciu telefonic funcționează în cadrul DGASPC Alba, instituție aflată în subordinea Consiliului Județean Alba, fiind deservit de personal instruit, care urmează proceduri de lucru standardizate la nivel național.

**Numărul unic 119, gratuit din orice rețea fixă sau mobilă din România,** funcționează în regim de permanență, fiind disponibil continuu, 24/24h, 7 zile pe săptămână, inclusiv în perioada sărbătorilor legale. Toate apelurile vor fi identificabile din punct de vedere geografic, iar fiecare apel este monitorizat, gestionat în baza unor proceduri clare și niciun caz nu poate fi închis fără soluționare.

Prin apelarea **numărului unic național 119** vor putea fi raportate/semnalate toate formele de violență asupra copilului: abuz fizic; abuz emoțional/psihologic; abuz sexual; neglijare; abandon; exploatare prin muncă: munci intolerabile, munci periculoase; exploatare sexuală: pornografie infantilă, prostituție infantilă; trafic de minori; violența în școală; bullying-ul; violența prin internet: pornografie infantilă prin internet, cyberbullying-ul, sexting-ul.

**Numărul unic național 119** poate fi apelat de: persoane fizice (copilul, familia copilului, rude, vecini, etc.) și persoane juridice (școala, spital, poliție, etc.)

Astfel, membrii comunității pot apela oricând **numărul unic național 119**, iar apelurile vor fi preluate de către specialiști cu experiență în domeniul protecției și promovării drepturilor copilului, iar echipa mobilă va interveni prompt la orice sesizare preluată din cadrul comunității.

Director general  
Frăcea Valentin-Ioan

Șef serviciu  
Ciontea Cristina

Compartiment Relații publice  
Firu Elena