



## ROMÂNIA

### CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Nr. *217/06.08.2023* .....

A P R O B,

PREȘEDINTE

  
Dr. Emanuel Gabriel BOTNARIU

## R A P O R T

privind vizita de monitorizare desfășurată la Locuința Maxim Protejată pentru  
Persoane Adulte cu Dizabilități "Sfânta Elena",  
localitatea de Jos, județul Alba

### Sumar :

Prezentul raport întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate desfășurată la Locuința Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Sfânta Elena", localitatea de Jos, județul Alba, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări

## I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul nr. 174/05.07.2023, președintele Consiliului de Monitorizare a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare inopinate în data de 12.07.2023 la **Locuința Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Sfânta Elena", localitatea Pianu de Jos, județul Alba**, denumită în continuare "**locuință**".

Din echipa de vizitare au făcut parte [redacted] inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, [redacted] și [redacted] experți independenți, **reprezențanți ai societății civile**.

## II. Constatările rezultate în urma vizitei de monitorizare.

### 1. Descrierea serviciului social

Locuința Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități nr. 5 „Sfânta Elena”, Pianu de Jos, Alba este un serviciu privat care se află în subordinea Asociației Filantropice Ortodoxă Alba Iulia „Steaua Speranței”, Alba. Asociația Filantropia Ortodoxă Alba Iulia a preluat în anul 2021 Locuința Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități nr. 5 din Pianu de Jos, aflată în subordinea DGASPC Alba. Asociația plătește lunar chirie către DGASPC Alba, potrivit contractului. Clădirea trebuie să respecte standardele minime de calitate, inclusiv cu privire la accesibilitate.

Locuința are o capacitate de 10 locuri și funcționează în baza licenței nr. LF 0001359 pe o perioadă de 5 ani. La nivelul Asociației sunt întocmite procedurile prevăzute de legislația în vigoare (Ordin 82/2019 privind standardele minime de calitate).

Furnizarea de servicii sociale în regim rezidențial în cadrul **locuinței** este asigurată de cei 10 salariați, o parte din posturi sunt fracționate, întrucât salariații asigură serviciile în mai multe locuințe, conform Organigramei și Statului de funcții a Asociației, respectiv:

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Coordonator	1/3	0
Asistent social	1/3	0
Infirmiere	5	0
Terapeut ocupațional	¼	0
Psiholog	¼	0
Administrator	½	0

## 2. Beneficiari

Locuința găzduiește un număr de 10 de beneficiari.

Locuința deține și utilizează o procedură privind admiterea beneficiarilor și pune la dispoziție tuturor celor interesați materiale de prezentare cu informații despre scopul și misiunea complexului, tipuri de servicii și facilități, drepturile și obligațiile beneficiarilor, condițiile de suspendare/încetare a acordării serviciilor către beneficiari.

**TOTAL BENEFICIARI = 10**

**FEMEI = 6**

**BĂRBAȚI = 4**

**Vârsta beneficiarilor:**

25 -29 ani	30-39 ani	50-59 ani	60-69 ani	80-89 ani	Peste 90 ani
3	3	1	1	2	0

**Tipul de dizabilități:**

Fizic	Vizual	Mintal	Neuropsihic	Asociat	HIV/SIDA
2	0	7	0	1	0

**Gradul de handicap:**

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/ușor
0	0	5	5

Din discuțiile cu rezidenții echipa de monitorizare a constatat că aceștia sunt mulțumiți de relația cu personalul centrului, de cantitatea și calitatea alimentației și de atitudinea personalului. Pe întreaga perioadă a vizitei, echipa de monitorizare a observat o atitudine deschisă a rezidenților față de personalul locuinței, atmosfera fiind una caldă, prietenoasă, de familie.

### **3. Respectarea drepturilor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD)**

- a) **Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)**

## Art. 9 Accesibilitatea

Locuința nu este accesibilizată. Locuința permite mobilitatea beneficiarilor atât în interior (dormitoare, băi etc.), cât și în exterior (acces în curtea locuinței, anexa – bucătărie și sala de mese). Cu toate acestea, au fost identificate o serie de elemente care pot îngreuna drepturile beneficiarilor:

- băile nu sunt dotate cu elemente care să permită accesul beneficiarilor (dușurile oferă un spațiu limitat și nu sunt toate funcționale, toaletele nu au elemente de susținere);
- nu există peste tot suport „mână curentă”;
- nu există rampă de acces (la intrarea în dormitoare nr. 3 și 4);
- foisorul din curte trebuie renovat.



## Art. 20 Mobilitatea personală

Beneficiarii dispun de echipamente care le asigură mobilitatea. Un beneficiar dispune de fotoliu rulant.

Mijloacele auto de deplasare puse la dispoziție de către Asociație.

## Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

**Ghidul beneficiarului și Carta beneficiarului sunt afișate** conform prevederilor legale în vigoare. Acestea sunt afișate în locul unde rezidenții servesc masa.

Informarea acestora se realizează în principal prin intermediul personalului într-un limbaj adaptat/ușor de înțeles de către ei. Locuința are o cameră de zi, destinată desfășurării de activități, dotată cu televizor. Totodată beneficiarii au acces la serviciile disponibile în comunitate.

Din documentele puse la dispoziția echipei de monitorizare și din discuțiile cu rezidenții, s-a constatat că aceștia sunt informați cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au și la modalitatea de exercitare a acestora, de o asemenea manieră încât informația să fie accesibilă.

Dreptul la comunicare nu este restricționat de angajații locuinței. De asemenea, aceștia au acces la informații prin intermediul mass-media și internet. În fiecare dormitor și în camera de zi sunt televizoare. Rezidenții dețin telefoane mobile.

Totodată, din discuțiile purtate de echipa de monitorizare cu rezidenții, dar și din interacțiunile acestora din urmă cu coordonatorul locuinței și angajații s-a putut observa faptul că fiecare rezident aflat în complex își poate exprima în mod liber și neîngrădit opiniile.

#### **b) Recunoaștere egală în fața legii și accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)**

##### **Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii**

Din analiza documentelor și a dosarelor s-a constatat că un beneficiar este pus sub interdicție. La nivelul Asociației nu a fost luată măsura reexaminării de punere sub interdicție.

De asemenea, există atât un registru de evidență a sesizărilor și reclamațiilor cât și un registru de evidență a cazurilor de abuz, de neglijență și discriminare.

În locuință este postată, la vedere, cutia privind reclamațiile, care este verificată periodic.

##### **Art. 13 Accesul la justiție**

Nu există pe rol dosare în cauze de natură penală sau civilă cu privire la rezidenți.

Dacă este cazul și rezidenții doresc, serviciul juridic din cadrul D.G.A.S.P.C. Alba le poate acorda asistență juridică.

#### **c) Libertatea și siguranța persoanei, nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, protejarea integrității persoanei (art. 14, 15, 16, 17 din CDPD)**

##### **Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei**

Locuința deține toate avizele de funcționare, însă nu este dotată cu un sistem de supraveghere video a spațiilor comune și nici nu beneficiază de servicii de pază.

**Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant**

În urma vizitei de monitorizare nu au fost identificate elemente care ar putea indica faptul că beneficiarilor li se aplică pedepse, tratamente inumane sau degradante.

În cazul situațiilor de agitație psiho-motorie se recurge la liniștirea rezidentului prin comunicare și consiliere. În locuința vizitată nu sunt rezidenți care să aibă recomandată măsura contenției din partea medicului de specialitate și nu au fost identificate cazuri în care s-a pus în aplicare această măsură.

**Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului**

Echipa de monitorizare nu a identificat elemente care ar putea indica faptul că beneficiarii au fost exploatați sau au fost supuși unor acte de violență sau abuz și nici rezidenții locuinței nu au semnalat echipei de monitorizare astfel de situații de abuz, agresiuni fizice sau verbale din partea angajaților.

Rezidenților din locuință li se fac informări verbale cu privire la protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului, iar la nivelul locuinței există o procedură privind protecția împotriva unor astfel de situații. S-a constatat existența unui registru de evidență pentru sesizări și reclamații, în care este consemnată fiecare deschidere a cutiei de sesizări, care se face conform procedurii de la nivelul locuinței.

**Art. 17 Protejarea integrității persoanei**

În curtea și în interiorul locuinței nu există elemente de natură să pună în pericol integritatea fizică a beneficiarilor.

- d) **Libertatea de mișcare și cetățenia, viață independentă și integrare în comunitate, (art. 18, 19 din CDPD), abilitare și reabilitare, participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art.26, 30 din CCPD)**

**Art. 18 Libertatea de mișcare și cetățenia**

Beneficiarii din locuința vizitată au acte de identitate valabile.

**Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate**

În dosarele sociale există documente care atestă menținerea legăturii cu familia sau alte persoane apropiate. În prezent, nu există demersuri privind dezinstituționalizarea rezidenților.

### **Art. 26 Abilitare și reabilitare**

Există un program zilnic de activități care include planificarea pe ore a activităților de îngrijire personală, servirea mesei, administrarea tratamentului, igienizare, informare și consiliere cu privire la drepturile și facilitățile sociale, abilitare și reabilitare, îngrijire și asistență, activități de menținere/dezvoltare a deprinderilor de viață independentă.

În urma vizitei de monitorizare s-au constatat o serie de aspecte:

- fiecare beneficiar are întocmit un Plan Personal de viitor, realizat în baza evaluării inițiale și întocmit pentru o perioadă de maxim 6 luni. Acesta este completat de către echipa multidisciplinară.
- activitățile organizate sunt prevăzute în programul săptămânal, planificate pe zile și ore, și au în vedere: îngrijirea personală, servirea mesei, igiena spațiului de locuit etc;
- activitățile de abilitare/reabilitare, kinetoterapie etc., se desfășoară în locuință;
- beneficiarii au în îngrijire o grădină cu legume;
- asociația organizează diferite tipuri de activități pentru recreere: în intervalul 2022 – 2023 au fost organizate plimbări în Alba Iulia, Traian Vuia, Timișoara etc.

În fișele de evaluare se are în vedere starea generală și gradul de autonomie și comunicare, nevoile specifice de abilitare și reabilitare, nevoi de menținere sau dezvoltare a deprinderilor de viață independentă și integrare, asistență și îngrijire, culturale, riscurile posibile, eventualele dependențe, precum și interesele vocaționale și abilitățile lucrative.

Rezidenților le sunt asigurate oportunități multiple de petrecere a timpului liber, de recreere și socializare, care contribuie la dezvoltarea fizică, cognitivă, socială și emoțională a acestora.

**Activitățile la care participă rezidenții se desfășoară în locuință conform evaluării și planificării realizate de echipa multidisciplinară.**

De la admiterea în centrul rezidențial, rezidenții au primit servicii în baza nevoilor individuale identificate printr-o evaluare inițială.

Referitor la acordarea asistenței psihologice, aceasta este asigurată de 1 psiholog clinician, în baza unui Plan individualizat de servicii, elaborat de o echipă pluridisciplinară.

Pe parcursul derulării vizitei de monitorizare a reieșit, din analiza dosarelor beneficiarilor și din discuțiile purtate cu psihologul locuinței, că instrumentele de lucru erau

completate la zi și în conformitate cu legislația în vigoare, acestea fiind în măsură să reflecte activitatea specialiștilor.

### **Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport**

Rezidenții desfășoară activitățile în aer liber prevăzute în programul pentru socializare și participă la activități cultural – artistice.

În cadrul locuinței, rezidenții au acces la spațiile exterioare a locuinței unde pot să socializeze. Sunt sărbătorite atât zilele de naștere ale rezidenților, cât și sărbătorile religioase mari din timpul anului. Rezidenții sunt încurajați să desfășoare diverse activități gospodărești (curățenie, ajutor în bucătărie, amenajare zona exterioară etc).

#### **e) Dreptul la viață personală, respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 din CDPD)**

### **Art. 22 Dreptul la viață personală**

Cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, la nivelul locuinței este întocmită procedura prevăzută de legislație în vederea asigurării confidențialității datelor cu caracter personal, datelor medicale și de reabilitare. În dosarele sociale ale rezidenților au fost identificate acorduri privind folosirea datelor cu caracter personal.

### **Art. 23 Respectul pentru cămin și familie**

Locuința asigură, acolo unde este posibil, menținerea legăturii și contactul permanent cu familia restrânsă sau extinsă, crearea și menținerea relațiilor personale ale beneficiarilor cu rudele, ori alte persoane față de care aceștia au dezvoltat legături de atașament.

Locuința nu dispune de o cameră intimă, iar din discuțiile avute cu personalul din locuință reiese faptul că nu a fost necesară /solicitată o cameră intimă.

#### **f) Educație (art. 24 CDPD)**

Niciun beneficiar nu urmează programe educaționale.

### **g). Sănătate (art. 25 din CDPD)**

Cu privire la accesul la servicii de sănătate, toți beneficiarii din fiecare din locuința vizitată sunt înscriși la medicul de familie. Din analiza dosarelor beneficiarilor reiese că anual le sunt efectuate analizele obligatorii. Pentru consultări de specialitate se apelează la serviciile Spitalului Municipal Sebeș – psihiatrie, endocrinologie, ginecologie, oftalmologie etc. Totodată Asociația colaborează cu o serie de cabinete private, în special de stomatologie.

Medicația necesară fiecărui beneficiar este acordată conform schemei de tratament, de către infirmieră și consemnată într-un dosar „Fișe de tratament”.

În bucătăria locuinței vizitate există un dulap încuiat și la care au acces doar angajații, în care sunt depozitate corespunzător medicamentele beneficiarilor.

Pentru orice fel de situație medicală este sunat medicul de familie sau, în funcție de situație, se apelează la serviciul 112.

Asistența psihiatrică și neurologică sunt asigurate de cabinetele de specialitate, pe baza unui bilet de trimitere de la medicul de familie.

A fost studiat Registrul de consultații și tratamente, în care erau consemnate consultațiile efectuate de la începutul anului 2023. Erau notate datele personale ale rezidenților, diagnosticele medicale, numele medicamentelor recomandate, precum și informații despre persoana care a recomandat respectivul tratament și modul efectiv de realizare a acestuia.

La nivelul locuinței există raport de tură al asistenților medicali, în care era consemnată activitatea desfășurată pe parcursul unei zile: administrarea tratamentelor, supravegherea medicală în cazurile beneficiarilor cu probleme de sănătate, monitorizarea rezidenților.

Serviciile de stomatologie (extracții, obturații dentare etc) se efectuează gratuit la un cabinet stomatologic care are contract de colaborare Asociația.

### **g) Munca și încadrarea în câmpul muncii (art.27 din CDPD)**

La data efectuării vizitei de monitorizare niciun beneficiar nu lucra. Nu s-a avut în vedere acest aspect dat fiind încadrarea în grad de handicap a beneficiarilor din locuința vizitată.

Dat fiind capacitatea unor beneficiari de a lucra și întreține grădina cu legume există tentația de a lucra cu ziua în comunitate pentru obținerea unor câștiguri.

### **h) Standarde de viață și protecție socială adecvate (art.28 din CDPD)**

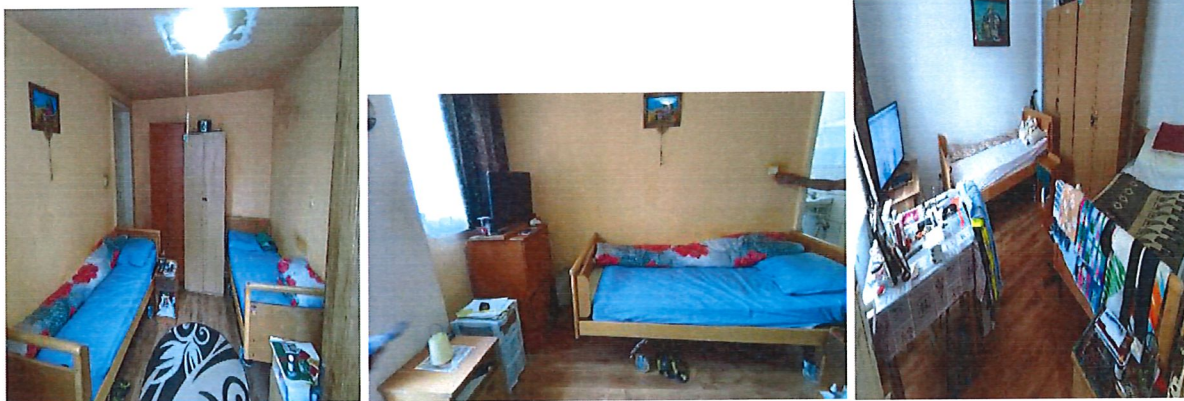
Locuința este formată, după cum urmează:

Locuința este dispusă pe un singur nivel și are 4 dormitoare, 2 băi (wc, lavoar și duș) și anexate bucătăria și depozitul de lemne. În curtea locuinței există un spațiu pentru petrecerea timpului liber, amenajat cu foișor (uzat).

Cu privire la dreptul la o locuință adecvată s-au constat următoarele:

- fiecare cameră oferă spațiul necesar pentru fiecare beneficiar (2 -3 paturi/dormitor);
- camerele sunt dotate cu mobilier (uzat) de depozitare a lucrurilor personale;
- beneficiarii au la dispoziție obiecte de igienă, acestea fiind depozitate în dulapurile/noptierele personale.

În ansamblu mobilierul aflat la dispoziția rezidenților este uzat (paturi, canapele, noptiere).



Echipa de monitorizare nu a identificat aspecte problematice privind asigurarea apei potabile, încălzirii și iluminării spațiului din locuință. Aceasta dispune de centrală termică pe lemne care furnizează apă caldă grupurilor sanitare și facilităților pentru prepararea hranei și încălzire pe timpul sezonului rece. Apa rece este asigurată din rețeaua publică a localității.



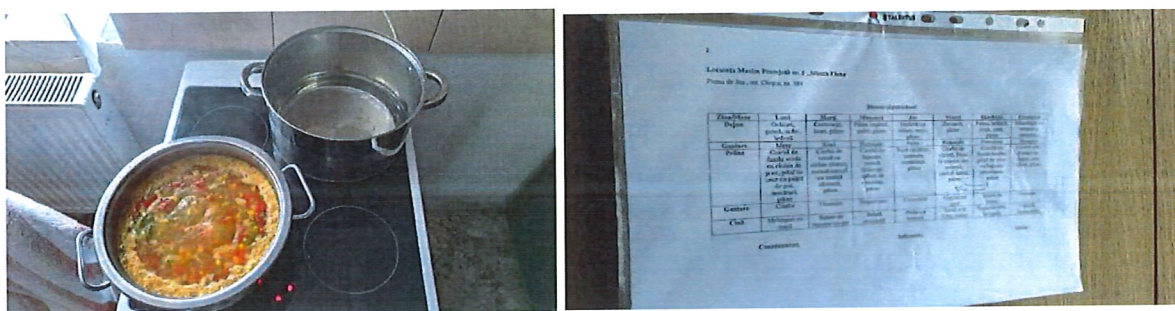
Dormitoarele sunt iluminate natural. Locuința dispune de televizor în camera fiecare dormitor și în camera de zi, paturi cu saltele, noptiere în care se află obiecte personale ale rezidenților și dulapuri ce conțin articole de îmbrăcăminte.

Hrana este preparată în bucătăria proprie de către personalul aflat pe tură. Bucătăria este utilată cu dispozitivele necesare pregătirii hranei și este prevăzută cu spații și unități frigorifice pentru depozitarea alimentelor, mobilierul este relativ uzat. Aprovizionarea se face periodic, nu au fost identificate alimente alterate sau depozitate impropriu.

Bucătăria și sala de mese erau situate într-o anexă, cu acces din curtea locuinței.

Din discuțiile avute cu personalul din locuință rezultă că beneficiarii sunt implicați în stabilirea meniului, având în vedere încadrarea în grad de handicap (se ține cont de preferințe, cerințe exprimate liber). Asociația colaborează cu un nutriționist.

Nu se are în vedere un regim diferit pentru rezidenți în funcție situația fiecăruia (nu este cazul).



Meniul este afișat la loc vizibil. Masa se servește în sala de mese din bucătărie.

Este asigurată o igienă satisfăcătoare atât în spațiile comune cât și în dormitoare, băi/toaile. Centrul are un contract de prestări servicii de dezinsecție, dezinfecție și deratizare.

Locuința este dotată cu mașină de spălat, respectându-se circuitul hainelor murdare. Rezidenții locuinței au dulapuri proprii în care păstrează haine și încălțăminte adecvate genului și sezonului, cât și obiecte personale de igienă.

### **Art. 29 Participarea la viața politică și publică**

Având în vedere că Asociația Filantropia Ortodoxă Alba Iulia a preluat locuința în anul 2021, nu a existat nicio situație în care beneficiarii să solicite exercitarea dreptului la vot.

Din discuțiile cu personalul locuinței reiese că beneficiarii sunt informați periodic cu privire la drepturile pe care le au.

#### **i) Gestionarea la nivelul centrului a situației epidemiologice actuale - Situații de risc și urgențe umanitare (art. 11 CDPD)**

Se efectuează periodic dezinfecții. În spațiile comune sunt afișate la loc vizibil materiale informative privind prevenirea îmbolnăvirii, dar rezidenților li se fac și informări verbale.

#### **4. Situația deceselor:**

Locuința deține o procedură pentru asistența în stare terminală și deces. În intervalul 2021 - 2023 nu au fost înregistrate decese.

### **III. Recomandări**

Având în vedere cele constatate în urma vizitei pe care am efectuat-o la **Locuința Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Sfânta Elena", localitatea Pianu de Jos, județul Alba** echipa de monitorizare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt prevăzute de CDPD:

#### **I. Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)**

- accesibilizarea grupurilor sanitare;
- accesibilizarea mediului fizic în spațiile comune exterioare și dotarea cu elemente de siguranță;
- asigurarea accesului la informații în limbaj ușor de înțeles.

#### **II. Recunoaștere egală în fața legii (art. 12 din CDPD)**

- declanșarea procedurilor pentru reevaluarea măsurii de punere sub interdicție;
- formarea continuă a personalului cu privire la drepturile persoanelor cu dizabilități (CDPD) și abordarea din perspectiva drepturilor omului, la regimul de luare a deciziei cu suport și implementarea în activitatea de zi cu zi locuință.

#### **III. Dreptul la viață personală, Respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 CDPD)**

- asigurarea respectării dreptului la intimitate și viață privată a beneficiarilor.

#### **IV. Sănătatea (art. 25 CDPD)**

- înlocuirea pieselor de mobilier uzate;
- repararea pereților care prezintă urme de deteriorare.

#### **V. Munca și încadrarea în câmpul muncii (art. 27 CDPD)**

- evaluarea beneficiarilor în vederea stabilirii capacității de muncă, unde este cazul;
- colaborarea cu AJOFM în vederea identificării unor locuri de muncă pentru beneficiari.

#### **VI. Standarde de viață și de protecție socială adecvate (art. 28 CDPD)**

- Înlocuirea mobilierului învechit și a dotărilor din băi, care necesită acest lucru datorită vechimii lor.
- Igienizarea/zugrăvirea spațiilor, acolo unde necesită acest lucru.

**VII. Viață independentă și integrare în comunitate (art. 19 CDPD)**

- Reevaluarea rezidenților și identificarea unor servicii adecvate nevoilor și preferințelor individuale pentru asigurarea transferului acestora în comunitate.

**VIII. Participarea la viața politică și publică (art. 29 CDPD)**

- Informarea periodică a beneficiarilor cu privire la drepturile civile și politice pe care le au.

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr 8/20216 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat de privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită, și răspunsul motivat sunt publice și se afișază pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de monitorizare, cu excepția datelor personale.

Prezentul raport are inserate fotografiile din care rezultă cele consemnate în acesta.

Restul planșelor și a înregistrărilor nu se fac publice, acestea rămân îndosariate la sediul Consiliului de Monitorizare spre consultare în condițiile legii.

Inspector de monitorizare -

Expert independent -

Expert independent --